

生活介護 評価表

保護者等向け

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	職員の挨拶はしっかりできていますか	9			
2	職員の身だしなみは適切ですか	8	1		
3	職員の家族への言葉遣いは丁寧ですか	9			
4	職員の利用者への接し方は丁寧ですか	9			
5	職員の電話の対応は丁寧ですか	9			
6	職員はよく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか	8	1		
7	困りごとを第三者委員などの職員以外にも相談できることを知っていますか	7	2		説明されたように思いますが、忘れていました
8	居室やトイレなどの共用スペースの清掃は行き届いていますか	7	2		コロナで行けていないので、わかりません 中に入っていないので、わかりません
9	プライバシーや個人情報は守られていますか	8	1		
10	個別支援計画はご本人・ご家族の意向や希望が反映されていますか	8	1		
11	介護・支援の方法は適切ですか	8	1		
12	排泄等の身体介助は嫌な思いをすることなく配慮されていますか	9			
13	ご本人の健康管理について施設の対応は適切ですか	9			
14	薬の管理や処置は適切にしてくれますか	6	3		生活介護での内服はありませんが、ショートの時、きちんと対応いただけています 生活介護でくすりはのまないで
15	ご利用者様の服装、頭髪、顔など整容はきちんと行われていますか	8	1		
16	希望・要望について話を聴いてくれますか	9			
17	希望・要望について迅速に応じてくれますか	8	1		
18	知りたいことをいつでも知ることができますか	8	1		
19	定期的に通所中の様子や行事など情報提供がありますか	8	1		
20	お知らせや掲示物は見やすくわかりやすいですか	8	1		掲示物は不明
21	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	9			
22	個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は解りやすいですか	9			子どものことをよく見てくれていて、具体的で細かく分かりやすいです(目標)
23	病気や怪我などの緊急時の対応は適切ですか	8	1		今のところ、病気やけがなどおきていません
24	食事は美味しいですか	7	2		と、思います。いつも完食しています 不明
25	楽しみにしている行事や活動が行われていますか	9			
26	この施設を利用してよかったですか	9			

214 20 0

ご回答ありがとうございました。